

Ogólne Warunki Sprzedaży

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych przez przedsiębiorstwo **Grupa Metal sp. z o.o.**, zwane dalej **Grupa Metal** lub **Sprzedawcą**.
2. Terminy i definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży obowiązujących w **Grupa Metal**
 - a) **OWS** - Ogólne Warunki Sprzedaży.
 - b) **Kupujący** - każdy podmiot który skierowała do **Sprzedawcy** zamówienie na produkty znajdujące się w ofercie **Sprzedawcy**.
 - c) **Produkt** - wszelkie wyroby, towary, usługi i inne przedmioty oferowane przez **Sprzedawcę**.
 - d) **Produkt standardowy** - produkt, który znajduje się w standardowej ofercie **Sprzedawcy**, najczęściej dostępny w ciągłej sprzedaży (sprzedaży „z półki”) dla zwyczajowo zamawianych ilości.
 - e) **Produkt specjalny** - produkt, który nie znajduje się w standardowej ofercie **Sprzedawcy** w chwili składania zamówienia.
 - f) **Zamówienie** - zamówienie złożone przez **Kupującego** na piśmie lub poprzez e-mail na podstawie oferty **Sprzedawcy** zawierające co najmniej określenie asortymentu, ilość produktów oraz wymagany termin ich odbioru.
 - g) **Potwierdzenie zamówienia** - oświadczenie **Sprzedawcy** o przyjęciu zamówienia do realizacji dostarczone do Kupującego na piśmie lub poprzez e-mail, określające między innymi warunki techniczne, handlowe, w tym termin realizacji.
 - h) **Umowa** - umowa zawarta przez strony w zakresie sprzedaży Produktów w oparciu o złożone przez Kupującego Zamówienie, potwierdzone przez Sprzedawcę.
3. Jeżeli pisemnie nie uzgodniono warunków indywidualnych OWS stanowią integralną część każdej oferty **Grupa Metal**, a z chwilą złożenia zamówienia przez **Kupującego** stają się również integralną częścią umowy sprzedaży zawartej na jej podstawie.
4. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje z chwilą dostarczenia **Kupującemu** oświadczenia **Sprzedawcy** o przyjęciu zamówienia do realizacji. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności w Zamówieniu Kupującego w stosunku do złożonej przez Sprzedawcę oferty, Umowa zostanie zawarta dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji ze zmianami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta.
5. Złożenie zamówienia przez **Kupującego** nie wiąże **Sprzedawcy** a brak na nie



odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. **Sprzedawca** zastrzega, że wiążące dla stron są warunki przedstawione w potwierdzeniu zamówienia. W szczególności dotyczy to asortymentu i ilości zamawianych Produktów, ich właściwości, cen, terminów i warunków dostaw oraz wymagań specjalnych. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do Kupujących nie stanowią oferty.
7. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyn.

II. INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Produktów, w szczególności przeliczników, gatunków stali, klas wytrzymałości, wymiarów, tolerancji oraz jakości podawane w prospektach, katalogach i innych materiałach reklamowych **Sprzedawcy** a także przekazywane ustnie są danymi orientacyjnymi.
2. **Kupujący** jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianych Produktów a dla Produktów specjalnych precyzyjnie określać wszystkie własne wymagania.
3. **Kupujący** jest zobowiązany dostarczyć **Sprzedawcy** wszelkie informacje niezbędne dla należytej dostawy Produktów przez **Sprzedawcę**. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, prawdziwość i zgodność z prawem dostarczonych mu przez **Kupującego** danych, informacji, materiałów lub nośników.
4. **Sprzedawca** nie zapewnia przydatności Produktu do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Produktu leży wyłącznie po stronie **Kupującego**.

III. CENY

1. Ceny oferowanych przez **Sprzedawcę** Produktów nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT i dotyczą warunków Ex Works (EXW) zgodnie z regułą Incoterms 2010. Cena zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu dostawy Produktu.
2. **Grupa Metal** sprzedaje Produkty:
 - a) **standardowe** - po cenach według aktualnego cennika,
 - b) **specjalne** - po cenach określonych w indywidualnej ofercie.
3. **Grupa Metal** przy sprzedaży Produktów standardowych przewiduje możliwość udzielenia rabatów.

IV. WŁASNOŚĆ PRODUKTÓW I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Prawo własności Produktów przechodzi ze **Sprzedawcy** na **Kupującego** z chwilą zapłacenia pełnej, uzgodnionej ceny zgodnie z art. 589 k.c.

2. Faktury wystawione przez **Grupa Metal** są płatne w terminach na nich wskazanych.
3. **Sprzedawca** oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT. **Kupujący** uprawnia **Sprzedawcę** do wystawiania faktur bez podpisu oraz do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej.
4. Bez pisemnej zgody **Sprzedawcy Kupujący** nie może dokonywać żadnych potrąceń.
5. Podstawową formą rozliczeń finansowych jest obrót bezgotówkowy.
6. Każda faktura wystawiona przez **Grupa Metal** jest jednocześnie ostatecznym wezwaniem do zapłaty w rozumieniu art 455 Kodeksu cywilnego.
7. Przekroczenie ustalonego terminu płatności powodować będzie obciążenie **Kupującego** odsetkami ustawowymi za opóźnienie oraz kwotą rekompensaty za koszty odzyskania należności w myśl art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
8. W przypadku opóźnienia **Kupującego** w regulowaniu płatności **Sprzedawca** ma prawo wstrzymania kolejnych dostaw do chwili dokonania całkowitej zapłaty.
9. Wiążący **Sprzedawcę** termin realizacji Zamówienia określony w jego potwierdzeniu może ulec wydłużeniu o czas występowania należności przeterminowanej.
10. W przypadku wycofania się **Kupującego** ze swojej winy z realizacji Umowy sprzedaży może on zostać obciążony karą umowną w wysokości :
 - a) 100% wartości nie odebranych Produktów Specjalnych,
 - b) 50% wartości nie odebranych Produktów Standardowych.
11. Kupujący zapłaci sprzedającemu karę umowną w wysokości % wartości Zamówienia w przypadku odstąpienie od umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Nie wyłącza to prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego poniesioną szkodę.

V. WARUNKI DOSTAWY

1. Za organizację dostaw Produktów zamówionych przez **Kupujących** (w terminach określonych w Potwierdzeniach Zamówień) odpowiedzialny jest **Sprzedawca**.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie Produktów z przyczyn od niego niezależnych.
3. **Grupa Metal** obciąża **Kupującego** zryczałtowanymi kosztami transportu w wysokości według aktualnych stawek, wynoszących na dzień _____.
4. Obciążenie **Kupującego** następuje poprzez wyszczególnienie zryczałtowanych kosztów w osobnej pozycji na fakturze.
5. Dopuszcza się możliwość odbioru zamówionego Produktu przez **Kupującego** bezpośrednio z magazynu **Sprzedawcy**.
6. W przypadku opisanym w punkcie 5. **Kupujący** nie zostaje obciążony



zryczałtowanymi kosztami transportu.

7. Ryzyko dostawy Produktów przechodzi na **Kupującego** w chwili przekazania ich upoważnionej do odbioru osobie, spedytorowi lub innemu przewoźnikowi.
8. Ze względu na charakter oferowanych Produktów, **Sprzedawca** zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji Zamówienia:
 - a) do ilości plus 10% - dla Produktów Specjalnych,
 - b) do ilości wynikającej z uzupełnienia do pełnego opakowania - dla Produktów Standardowych.
9. Materiały użyte do pakowania za wyjątkiem palet drewnianych stanowią koszty własne **Sprzedawcy**.
10. Za dostarczane wraz z Produktami palety **Sprzedawca** obciąża **Kupującego** wyszczególniając ich wartość w osobnej pozycji na fakturze.
11. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej jak również innych nieprzewidywalnych wydarzeń, jak zakłócenia w ruchu transportowym, przerwy w dostawie energii, strajki, inne poważne zakłócenia pracy przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ograniczenia w ruchu pojazdów, ograniczenia dostępności przewozów oraz ograniczenia, które mogą wynikać z przepisów prawa, blokady dróg i inne przeszkody dla komunikacji oraz wszelkiego rodzaju nie zawinione przez **Sprzedawcę** przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację zamówienia, termin dostawy może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody, jak również Sprzedawca nie ponosi wówczas odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

VI. JAKOŚĆ

1. **Kupujący** jest odpowiedzialny za to by dane techniczne, w tym dotyczące jakości oraz ilość Produktów określonych w Zamówieniu lub umowie odpowiadały jego faktycznym potrzebom.
2. Odpowiednie atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość dołącza się do dostarczanego Produktu wyłącznie jeżeli wymagane takie zostanie zaznaczone w Zamówieniu i zaakceptowane w Potwierdzeniu Zamówienia lub w umowie.
3. *Dostarczenie dokumentów potwierdzających jakość Produktu podlega opłacie w wysokości określonej w Potwierdzeniu Zamówienia.*
4. Z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy** dostarczenie dokumentów może nastąpić po realizacji dostawy.

VII. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA.



1. **Kupujący** jest zobowiązany do starannego zbadania dostarczonych Produktów przy odbiorze, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym, zgodności dostawy z dokumentem wydania Produktów oraz z danymi zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Reklamacje jakościowe w zakresie wad, których Kupujący nie był w stanie wykryć przy odbiorze Produktów pomimo starannego zbadania Produktów **Kupujący** zobowiązany jest zgłaszać w terminie 4 dni od daty ich wykrycia, nie później niż w okresie 14 dni od dnia odbioru Produktów.
3. Do dokumentu reklamacji **Kupujący** zobowiązany jest załączyć zdjęcia reklamowanego Produktu wskazujące na istotę reklamacji oraz przesłać próbki wadliwego Produktu.
4. Zawiadomienie następuje w formie pisemnej reklamacji pod rygorem nieważności. Brak zgłoszenia reklamacji w terminach podanych w punktach 1 i 2 powoduje utratę przez **Kupującego** roszczeń i uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne. Kupujący traci uprawnienia i roszczenia z tytułu wad Produktu również w przypadku zużycia, przetworzenia czy połączenia Produktów z innymi rzeczami, a także gdy Kupujący dokonał naprawy Produktu bez uprzedniej zgody **Sprzedawcy**.
5. Jeżeli strony nie ustaliły poziomu PPM w Umowie, Zamówieniu i jego potwierdzeniu do rozpatrzenia reklamacji stosuje się normę odbiorczą ISO 3269.
6. **Sprzedawca** rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania próbek wadliwego Produktu oraz pisemnej reklamacji wraz ze zdjęciem wskazującym na istotę reklamacji, o których mowa w punkcie 3, a w razie takiej konieczności w terminie 14 dni po uzyskaniu stosownej ekspertyzy lub badania.
7. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej.
8. W przypadku nie uznania reklamacji **Sprzedawca** może obciążyć **Kupującego** kosztami jej obsługi w zryczałtowanej wysokości 50 EUR oraz kosztami poniesionymi na ekspertyzy, badania i tym podobne.
9. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną **Sprzedawca** może usunąć wadę albo wymienić Produkt na wolny od wad względnie zastosować obniżenie jego ceny. W braku uzgodnienia, o sposobie załatwienia reklamacji decyduje Sprzedawca.
10. Rozwiązanie reklamacji w sposób opisany wyżej wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat, w tym uprawnień lub roszczeń **Kupującego** wynikających z rękojmi oraz roszczeń odszkodowawczych.
11. Warunkiem przyjęcia zwrotu Produktów, których jakość została zakwestionowana przez **Kupującego** i uznana przez **Sprzedawcę** jest to, by były one w oryginalnych opakowaniach, nieuszkodzone oraz identyfikowalne.
12. Jakikolwiek reklamacje ilościowe lub jakościowe Produktów nie uprawniają



Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę jak również dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności, które winny być zapłacone przez **Kupującego**.

13. Odpowiedzialność **Sprzedawcy** wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (a także z każdego innego tytułu) ograniczona jest, za każde zdarzenie, do wysokości wartości netto dostarczonego Kupującemu Produktu objętego Umową. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy (w całości lub w części) Sprzedawca może odstąpić od Umowy (w całości lub w części), nie ponosząc odpowiedzialności za ewentualne szkody z tego tytułu. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści.
14. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym na zasadzie rękojmi, gdy Produkt został wadliwie wykonany przez producenta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie spowodowane opóźnieniem w produkcji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych dotyczących drugiej Strony, otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy. Poprzez informacje i dane, o których mowa w zdaniu pierwszym, Strony rozumieją wszystkie informacje ujawnione przez jedną ze Stron lub jej kontrahentów i kooperantów drugiej Strony, włącznie z informacjami dotyczącymi produktów, działalności, procesów administracyjnych, planów, zamiarów, know-how, praw własności przemysłowej i intelektualnej, tajemnicy handlowych, możliwości rynkowych, organizacji pracy, danych dotyczących kontrahentów i kooperantów drugiej Strony lub innych spraw.
2. Stosunki prawne pomiędzy **Sprzedawcą a Kupującym** reguluje wyłącznie prawo polskie.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z uregulowań OWS rozstrzyga sąd właściwy do siedziby **Sprzedawcy**.
4. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji Zamówienia oraz w celach marketingowych związanych z działalnością **Sprzedawcy**.
5. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

GRUPA METAL sp. z o.o.
ul. Kujawska 1 bud. A lok. 14
87-100 Toruń
NIP: 4660431837; Regon: 524397606

PREZES ZARZĄDU

Adam Królikowski



Iwona Osendowska

CZŁONEK ZARZĄDU

